

## Rapportage PREM Eerstelijnszorg

<b>Praktijk</b>	<b>: 1471, Huisartsen Holtrop en Westerman &amp; Moppes en van Londen</b>
<b>Huisarts</b>	<b>: M. Holtrop</b>
<b>Meetperiode</b>	<b>: van 01-01-2022 tot en met 07-02-2022</b>
<b>Aantal respondenten</b>	<b>: 256</b>
<b>Datum aanmaak rapport</b>	<b>: 07-02-2022</b>

### Leeswijzer

De PREMs (Patient Reported Experiences Measures) zijn korte vragenlijsten, die de ervaringen van patiënten met de gezondheidszorg in kaart brengen. De PREM Eerstelijnszorg meet de ervaringen van patiënten in de huisartsenpraktijk.

In dit rapport zijn de resultaten van de enquête van uw patiënten opgenomen.  
Uw scores worden vergeleken met referentiecijfers, gebaseerd op 1009 enquêtes.

Het rapport bestaat uit:

1. Scores bij stellingen over ervaringen vooraf met de assistent aan de telefoon;
2. Rapportcijfer voor de assistent aan de telefoon;
3. Scores bij stellingen over ervaringen met de huisarts;
4. Rapportcijfer voor de huisarts;
5. Algemene scores bij bereikbaarheid en privacy;
6. Uw Net Promotor Score;
7. Complimenten;
8. Verbetersuggesties;
9. Kenmerken van de respondenten.

## 1. Scores bij stellingen over ervaringen met de assistent

De stellingen gaan over de ervaringen vooraf met de assistent aan de telefoon.

Patiënten geven aan in welke mate zij het eens zijn met de stelling, dit kan zijn: helemaal oneens, oneens, niet oneens en niet eens, eens of helemaal eens.

(de nummering van de stellingen verwijst naar de vraagnummers in de enquête)

Stellingen	Aantal keer dat de vraag is ingevuld	Aantal keer (helemaal) eens	Uw percentage (helemaal) eens	Percentage referentie (helemaal) eens
2. De assistent aan de telefoon legde begrijpelijk uit	193	176	91%	<b>95%</b>
3. De assistent aan de telefoon gaf mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen	113	95	84%	<b>85%</b>
4. Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de assistent aan de telefoon	160	127	79%	<b>89%</b>

## 2. Rapportcijfer voor de assistent aan de telefoon

Patiënten geven een rapportcijfer voor de assistent aan de telefoon.

Een cijfer 1 staat voor "heel erg slecht" en het cijfer 10 voor "uitstekend".

Het gemiddelde rapportcijfer voor uw assistent is : 7,9

Uit de referentie-enquêtes is het gemiddeld rapportcijfer : 8,3

### 3. Scores bij stellingen over ervaringen met de huisarts

De stellingen gaan over de ervaringen met de huisarts.

Patiënten geven aan in welke mate zij het eens zijn met de stelling, dit kan zijn: helemaal oneens, oneens, niet oneens en niet eens, eens of helemaal eens.

(de nummering van de stellingen verwijst naar de vraagnummers in de enquête)

Stellingen	Aantal keer dat de vraag is ingevuld	Aantal keer (helemaal) eens	Uw percentage (helemaal) eens	Percentage referentie (helemaal) eens
6. Ik kon de huisarts de vragen stellen die ik wilde	232	228	98%	<b>98%</b>
7. De huisarts legde begrijpelijk uit	215	214	100%	<b>98%</b>
8. De huisarts had belangstelling voor mijn persoonlijke situatie	205	202	99%	<b>96%</b>
9. Ik bepaalde samen met mijn huisarts de aanpak van mijn behandeling	205	199	97%	<b>95%</b>
10. De behandeling door de huisarts sloot aan op behandeling door andere zorgverleners	133	125	94%	<b>91%</b>
11. De huisarts gaf mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen	175	169	97%	<b>96%</b>
12. Ik kreeg van de huisarts een behandeling en/of advies waar ik wat mee kan	201	195	97%	<b>96%</b>
13. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de huisarts	207	204	99%	<b>98%</b>
14. De behandeling en/of het advies van de huisarts had het gewenste resultaat	180	162	90%	<b>87%</b>

### 4. Rapportcijfer voor de huisarts

Patiënten geven een rapportcijfer voor de huisarts.

Een cijfer 1 staat voor "heel erg slecht" en het cijfer 10 voor "uitstekend".

Het gemiddelde rapportcijfer voor uw assistent is : 9,4

Uit de referentie-enquêtes is het gemiddeld rapportcijfer : 8,9

## 5. Algemene scores bij bereikbaarheid en privacy

De stellingen gaan over de praktijk.

Patiënten geven aan in welke mate zij het eens zijn met de stelling, dit kan zijn: helemaal oneens, oneens, niet oneens en niet eens, eens of helemaal eens.

(de nummering van de stellingen verwijst naar de vraagnummers in de enquête)

Stellingen	Aantal keer dat de vraag is ingevuld	Aantal keer (helemaal) eens	Uw percentage (helemaal) eens	Percentage referentie (helemaal) eens
19. De huisartsenpraktijk was telefonisch goed bereikbaar	224	192	86%	87%
20. Andere patiënten kunnen niet horen wat er aan de balie besproken wordt	188	99	53%	46%

## 6. Uw Net Promotor Score

De Netto Promotor Score geeft aan hoe waarschijnlijk het is dat de patiënten de huisarts zullen aanbevelen bij andere patiënten.

De patiënt geeft een score van 0 (zal de huisarts zeker niet aanbevelen) tot 10 (zal de huisarts zeker wel aanbevelen bij andere patiënten).

De scores worden verdeeld in drie groepen: de "criticasters" met score 0 tem 6, de "passief tevredenen" met score 7 of 8 en de "promotors" met score 9 of 10.

De Net Promotor Score (NPS) is gedefinieerd als het percentage "promotors" minus het percentage "criticasters". De NPS is een getal tussen -100 en +100, waarbij een positieve score in het algemeen als goed wordt beschouwd.

	Percentage van respondenten
Criticasters (score 0 tot en met 6)	0%
Passief tevredenen (score 7 of 8)	13%
Promotors (score 9 of 10)	86%

Uw Net Promotor Score bedraagt : 86

Gemiddelde NPS in bij referentiegroep : 20

## 7. Opsomming van de ontvangen complimenten

De patiënten hebben de volgende complimenten aan de huisarts gegeven bij het invullen van de enquête. Op de resultaten is geen tekstanalyse uitgevoerd.

de vriendelijkheid, de tijd die er genomen wordt, ze denken mee en sturen goed door indien twijfel. Deskundigheid.

Luisterend oor, geïnteresseerd, empatisch, deskundig. Helder in advies en ongelooflijk meedenkend....maar wel de huisarts met de kennis en ervaring, dus de gewenste afstand bewarend. Zeer professioneel. Tussen de beste huisartsen die we ooit hadden

De enorme vriendelijkheid en haar enorm inlevingsvermogen.

Het contact met dokter Jorissen heb ik als bijzonder prettig ervaren. Over dokter Holtrop ben ik ook altijd te spreken.

De belangstelling van de huisarts

Ze was heel vriendelijk, legde stap voor stap uit wat ze ging doen en dat stelde me heel erg op mijn gemak!

Ik heb al jaren mevr. Holtrop als huisarts. Ik ben heel erg blij met haar± ze is helder, duidelijk, professioneel en betrokken tegelijkertijd. Ik voel me altijd serieus genomen en gezien als mens.

Voordat ik bij jullie praktijk kwam wist ik niet dat een huisarts (in mijn geval mevrouw Holtrop) zo prettig kon zijn: volle persoonlijke aandacht, geen gehaast, samen nadenken. Geen vraag is gek en bij twijfel toch wat testjes doen zodat je nooit met 'lege handen' naar huis gaat maar met een gerustgesteld gevoel. Het in beweging houden van het oplossen van een klacht én zelfs nabellen om te vragen hoe het gaat. Ik heb de praktijk bij veel jonge vrienden aangeraden en zij zijn net zo blij als ik!

Adequaat reageren, wanneer er iets met mij is of wanneer ik een vraag heb. Ondanks dat ik bijna nooit bij de huisarts hoef te komen voel ik mij toch gezien; heel waardevol

luisteren

Kom niet vaak bij huisarts Holtrop, maar ze echt geïnteresseerd en altijd adequaat, ben zo blij met haar na een eerdere hele slechte ervaring met een andere praktijk. Ook de wijze waarop de grieprik was georganiseerd in Covid-19 tijd was echt heel goed.

respectvol, geduldig en begrijpend luisteraar;

zeer goede organisatie corona en griepvaccinatie, ook nog eens vriendelijke en persoonlijke ontvangst. Zeer snelle beantwoording e mail vragen. Goede continuïteit in de hulpverlening

Zeer empatisch en betrokken, belangstellend naar persoonlijke omstandigheden. Afspraken worden correct nagekomen.

De deskundigheid van mijn huisarts.

Marije heeft 'actief' naar mij geluisterd waardoor ik me gesteund voelde

Zeer adequaat en vlot in haar handelen.

OPRECHTHEID, BETROKKEN, MENSELIJK.

Duidelijk taalgebruik, voelde echt of het haar iets kon schelen.

belangstelling voor de klant en dat in weinig tijd .

haar warme belangstelling, haar rust, haar openheid, ik ben een fan van de huisarts

hartelijke, bescheiden, begripvolle en deskundige houding.

Beide huisartsen zijn erg toegankelijk en capabel.

Toegankelijk met humor en zorg.

vakkundig, persoonlijk, gevoel voor humor, prettig om bij haar te zijn

Zij heeft luisterende oren

Meelevend en begripvol

Deskundig, geduldig, legt alles goed uit en begrijpelijk, weet precies welke klachten heb ik en heeft direct de juiste behandeling in te schakelen, menselijk, begripvol.



Persoonlijke benadering, betrokken, kundig, humorvol.

Ik voel me altijd serieus genomen. Ik vind het fijn dat ze met me meedenkt, meeleeft en professioneel is, en tegelijkertijd een zeer warme en menselijke benadering heeft.

Buitengewoon deskundig, aardig en belangstellend. Ze luistert heel goed.

haar betrokkenheid met ons

prettige benadering

Altijd rustig en begripvol

Dr Holtrop vind ik vriendelijk, betrokken, deskundig en ze heeft humor wat een bezoek aan haar minder beladen maakt. Zij is al 25 jaar mijn huisarts dus dat is een jubileum!

communicatie; patientvriendelijkheid; deskundigheid

goede persoonlijke aandacht

Ervaring, deskundigheid, kordaat (en succesvol) optreden

Deskundig, invoelend, resoluut

Begripvol, betrouwbaar en eerlijk.

De huisarts en assistenten luisteren goed, onderzoeken deskundig en geven rustig uitleg en vragen of het advies duidelijk is overgekomen.

Ik ken haar al heel lang en zij neemt altijd de tijd voor je.

Zeer betrokken en heel duidelijk. En altijd een goed humeur. Ben heel blij dat ik zo'n huisarts heb.

Persoonlijk, vakvrouw, duidelijke taal, aardig

snelle, begrijpelijke reactie/uitleg/advies, het was een email contact maar het antwoord was uitgebreid, de huisarts neemt ook daar de moeite en tijd om een goed/begrijpelijk/uitgebreid antwoord te geven

Haar empathie en ook ik vond het ook fijn dat zij mij geruststelde door zichzelf als voorbeeld te stellen. (Mijn consult ging over overgangsklachten)

Beste dokter Holtrop, u bent zorgvuldig, doortastend, neemt mij altijd serieus, weet mij gerust te stellen met toelichting (wat vaak al een deel van de kwaal wegneemt, of minstens de onzekerheid). En u bent ook nog erg aardig, een prettig persoon. Een fijne bijkomstigheid als je met ongemakken zit die het humeur doorgaans geen goed doen. Kortom, bedankt voor de goede zorgen tot nu toe, ook al heb ik er gelukkig niet al te vaak gebruik van hoeven maken.

dat ze mij goed en mij bij heb gestaan

Neemt de tijd om zich in mij te verdiepen. Neemt mijn klachten serieus. Onderneemt direct actie om de behandeling te starten.

Zeer fijne arts en voel erg op mijn gemak en vertrouw haar beoordeling vermogen en deskundigheid

Fijne huisarts met veel geduld en goed luisterend oor.

Mijn huisarts is betrokken en persoonlijk en ter zake deskundig.

Normale menselijkheid in contact, luistert goed, legt uit en checkt wat ik vind van haar voorstel



Zeer meelevend en sympathiek waardoor ik me snel op m'n gemak voelde.

Goed bereikbaar voor vragen, denk mee, betrokken; ik zou geen andere huisarts willen

Prettig in de omgang en neemt mij serieus

Voor het altijd luisteren naar mij ! Zowel Holtrop en dr wesstermann . Ik ben altijd gerustgesteld !

Mijn huisarts geeft me het gevoel dat er genoeg tijd is. Er wordt desnoods extra tijd ingepland als zij denkt dat daar behoefte aan is.

Huisarts Holtrop gaat verder dan wat je van een huisarts mag verwachten: oogvoor klachten en specifieke, persoonlijke situatie. Huisarts Holtrop is heel benaderbaar en praktisch, oplossingsgericht.

Naast telefonisch en persoonlijk consult is ook het e-mail consult, zeker in tijden van Covid-19 heel prettig

Empatisch. Deskundig. Heel vertrouwd.

Eerlijkheid, ze neemt de tijd, is open, duidelijk en direct. Dit naast je kunde.

Neemt de tijd en luistert goed

Altijd goed gemutst en neemt de tijd voor je.

Ze legt duidelijk uit wat ik mankeer en wat er aan te doen.

Ze luisterde en stelde vragen heel rustig en begripvol. Ook zei ze dat ik erg dapper was om met haar te praten wat ik waardeerde.

Voor haar aandacht en vriendelijke houding

Ik heb net de enquête ingevuld, maar dat te zien dat de bovenste bolletjes in de enquête het meest positief waren, maar later bleek dit juist andersom. Exuus! Er zit dus waarschijnlijk een ingevulde enquête bij met erg slechte beoordelingen. Ik ben juist erg tevreden.

prettig, persoonlijk en professioneel

Respectvolle bejegening en luisterende oor

Prettige benadering, deskundig en legt alles duidelijk uit en stelt goede vragen

Snel handelen

Haar opstelling tot dienstbaarheid.

Zeer toegankelijk en professionele houding.

teveel om op te noemen; vooral veel empathie

ervarenheid in combinatie met geduld en vriendelijkheid

Altimeter bereidt om mee te denken, helpt en mogelijkheden te zoeken ook als het heel moeilijk is.

Mw Holtrop is snel in haar reacties per online vragen, zeer deskundig, efficiënt en vriendelijk. Ze denkt mee en luistert heel goed. Ze is zeer begaan en heeft zelfs ook nog telefonisch contact gezocht om te horen hoe het gaat. Ik heb het gevoel dat ik alles met haar kan bespreken en goede raad en ondersteuning krijg.

Dokter Holtrop neemt alle tijd voor je, zij luistert naar je, is heel vriendelijk en duidelijk. Ze neemt ook de tijd en moeite om later nog contact met je op te nemen om te vragen hoe het met de gaat, dokter Holtrop is een fijne en prettige dokter

De huisarts neemt de tijd, luistert goed en komt met passende en flexibele oplossingen, waar ik enorm dankbaar voor ben

goede luisteraar, begripvol en goed advies

Holtrop luistert tenminste naar je

Zij is serieus en heeft tijd voor een geintje

Er wordt altijd de tijd voor je genomen en je wordt serieus genomen. Erg prettig contact. Ook als je een vraag e-mailt krijg je een snelle reactie.

Perfect zal geen Andere Willen

Betrokken betrouwbaar kundig

Veilig

Deze huisarts is lief, menselijk en toegankelijk. Erg fijn en verfrissend om dit in Amsterdam mee te maken.

Vriendelijke, empathische benadering

kan goed luisteren!

Deskundigheid, interesse, gelijkwaardig contact en samen beslissen in overleg.

Ze is heel vriendelijk en kent mij al langere tijd

Dr. Holtrop beste huisarts die ik ooit heb gehad en betrokken, competent en oprecht.

D'r. Holtrop neemt altijd klachten serieus. Ze neemt de tijd en heeft begrip, geduld en empathie.

Vraagt altijd door en legt alles goed uit.

Ik ben zeer gecharmeerd van de expertise en vriendelijkheid van dr Holtrop. Ook haar snelle en begripvolle reageren maakt dat ik zeer blij ben met haar als huisarts

Belangstelling, deskundigheid en afstemming behandeling op de hulpvraag

Haar kordaatheid, inschattings- en inlevingsvermogen, alsmede vriendelijkheid. Dokter Holtrop neemt verder altijd alle tijd en is kundig.

Mijn huisarts is er altijd voor mij als ik haar nodig heb :)

kennis, brede ervaring

Uitleg over wat zij doet en waarom

Over de deskundigheid en geduld

Zeer betrokken, waanzinnig snel en goed handelen, na de behandelingen door specialisten persoonlijke follow-up door de huisarts, heel erg fijn contact!

Betrokken en servicegericht en no nonsense

Voor alles alle last 20 jaar DR, Holtrop heeft zijn beste gedaan

Ze neemt de tijd, is helder, luistert goed en is vriendelijk. Kan niet beter!!

toegankelijkheid en medewerking en begrip

Geeft tijd en luistert

Ze is heel erg persoonlijk, kent mijn persoonlijke situatie goed (en dat van mijn kinderen, heel belangrijk), is altijd geduldig en begripvol. Fijn om via de online omgeving direct contact te kunnen ervaren. Mevr. Holtrop is ook goed in zelfreflectie, en kan aangeven waar het misschien niet helemaal goed is gegaan.

betrokkenheid, rustig en adequate houding, oog voor omgeving client (thuisituatie), iemand die haar werk serieus neemt en zo goed mogelijk doet.

Aandacht, zorgvuldigheid en vakkennis

Dat weet ik niet. Anders moet het vriendelijkheid zijn

Neemt de tijd, neemt de klachten serieus is deskundig en doortastend

Een begripvolle en rustige opstelling

behulpzaam , vriendelijk ,alert

Altijd een glimlach en heeft ook belangstelling voor de persoon zelf

Betrokkenheid was erg goed! En de huisarts kwam ook langs om snel een Covid Test te doen toen er nog heel moeilijk over werd gedaan.

Prettige persoonlijkheid, vertrouwenspersoon en toch ook op de juiste manier afstand.

Aandacht en deskundigheid

Oprechte interesse en menselijkheid

Altijd vriendelijk voel me op mijn gemak ...NVT...

Erg prettig in het contact, nuchter en doortastend.

Altijd luisterend oor, altijd bereid om klachten weg te nemen

Huisarts Holtrop (de anderen ken ik nog niet) is altijd rustig en geduldig. Ze is altijd bereid mee te denken met mijn specifieke situaties en benadert het positief.

de zeer prettige toon van communiceren

Onze interactie is uitmuntend.

Haar communicatie is voortreffelijk!

voor de aandacht die zei geeft

Een echt luisterend oor.

Open gesprek, vertrouwen en vakkundig.

Luisterend oor. Goed in gesprek .geeft een vertrouwd gevoel.

Toegankelijkheidke

Reageert via het digitaal loket supersnel waardoor ik op zondagavond nog reactie kreeg op een vraag. Dat werkt dus heel goed.

Dokter Holtrop is een van de fijnste huisartsen die ik heb gehad. Oprecht geïnteresseerd in jou als persoon en geeft vertrouwen. De wekelijkse consultgesprekken tijdens mijn 'burn-out' hebben mij er echt doorheen gesleept!

Goed luisteren en de tijd nemen.

Stelt je op je gemak en denkt graag mee.

Ik ben al jarenlang tevreden patient bij de praktijk. Waardeer ook het nabellen als ik bijvoorbeeld contact heb gehad met de weekenddienst. De huisarts zal heel veel patienten hebben en toch voel ik me altijd persoonlijk benaderd.

Ze neemt de tijd voor je, stelt je op je gemak en legt bij onderzoeken precies uit wat ze gaat doen.



Persoonlijke benadering, door mijn klacht serieus te nemen, goed naar mij te luisteren en de belangstelling via de nazorg!  
proactief, doet wat ze zegt, houd vinger aan de pols  
snelle reactie op mail met afspraak. Geruststellend gesprek  
Mijn huisarts is heeft veel ervaring en gaf me een hele goede gevoel!  
Heel prettige omgang, veel nadrukkelijke vragen ook naar mentale omstandigheden wat betreft corona, neemt de tijd voor extra vragen etc  
Haar benadering sluit aan op mijn niveau, ze is snel en kordaat én sympathiek  
menselijkheid en kennis van de patienten  
Beste huisarts die ik ooit heb meegemaakt! Betrokken maar professioneel, super deskundig en voelt precies aan op welke golflengte ze moet aanhaken. In een woord: GEWELDIG!  
Vriendelijk, goed bereikbaar, deskundig,  
Adequate behandeling. Vriendelijke, persoonlijke en toegankelijke houding.  
helder, doortastend en to the point.  
De hulp in het online portal: heel snel, effectief, vriendelijk en nuttig!  
Vriendelijk, empathisch, rustig, neemt de tijd, professioneel  
Deskundigheid, betrokkenheid, aandachtig, accuraat  
Adequaat reageren. Betrokkenheid tonen.  
Ze heeft precies de juiste toon: professioneel waar het moet, losjes als het kan.  
betrokkenheid en hulpvaardigheid  
efficiënt, no nonsense, helder, vriendelijk, empathisch en met humor. Heel fijn. Met veel dank. Joost Ruigrok  
Vriendelijkheid  
Betrokken, snel in handelen, op de hoogte van situatie,  
Toegankelijkheid, deskundigheid, zorgzaamheid!  
Grote deskundigheid. Betrokkenheid.  
Haar vriendelijkheid en haar professionele aanpak, ze is geïnteresseerd in de situatie en geeft je een vertrouwd gevoel. Ben zeer blij met haar als mijn huisarts.  
Heeft aandacht en verleent goede zorg.  
van hoge kwaliteit  
Zij is altijd zeer zorgvuldig met haar advies/beslissing

## 8. Opsomming van de gegeven verbeter suggesties

De patiënten hebben de volgende suggesties ter verbetering aan de huisarts gegeven bij het invullen van de enquête. Op de resultaten is geen tekstanalyse uitgevoerd.

geen idee. Altijd goed

Ik ben zeer kritisch en weet altijd wel een antwoord op zo'n soort vraag. Maar nu niet.

Geen idee, mij in de praktijk houden?

bevorderen van communicatieskills van assistente

X

Nvt.

Niets (en dat zegt veel, want ik heb meestal wel iets aan te merken als mij dit gevraagd wordt:)

geen opmerkingen

De huisarts graag zo door gaan. Graag de assistenten laten praten elders en hun de patienten normaal te woord laten staan. Heb een keer meer dan 5 minuten staan wachten voordat ik werd aangesproken, al die tijd zat ze met een collega over iets in eigen taal te spreken.

het vooral zo volhouden

Geen idee, alles gaat zoals ik denk dat het zou moeten gaan.

nvt

Geen opmerking.

N.V.T.

Nvt.

?

niets

-

Soms moet je lang wachten in wachtkamer, hoewel ik het idee heb dat dit beter is geworden afgelopen jaar.

Geen idee.

ik zou het niet weten

.

Nvt

Wat mij persoonlijk betreft niets, ben uitermate tevreden.

-

Misschien meer doen aan preventie indien mogelijk

Nazorg/follow up

-

geen idee

n.v.t.

niets

Geen idee

Geen idee

Geen idee.

nazorg/service laten plegen door assistent (maar dat is een klein en niet essentieel ding)

weet ik niet

Niets, ga vooral door!

iets alleen wat ze denkt dat goed voor mij is

Niets.

niets

De online systemen (zoals deze vragenlijst ook) wat duidelijker maken/meer mogelijkheden

Niets.

Nvt

Pieuw, niet iets dat ik nu zou weten.

ik ben helemaal tevreden over huisarts Holtrop.

n.v.t.

-

Niets prettige huisarts

Geen idee

n v t

Weet niet echt iets

niets

niets

Zo niet weten

Echt niets wat ik zou kunnen bedenken. Helemaal tevreden.

Tot nu toe, doet Dokter Holtrop als wat een goede dokter zou moeten doen, ik heb dus geen klachten over háar

Ze is een perfecte huisarts maar zij wordt veel te zwaar belast

Geen verbeterpunten

Niets zo blijven werken TOP Artesen

Geen idee

weet niet

Soms zou ik wel iets sneller een onderzoek willen en niet alleen van aannames uit gaan

Assistenten zijn vaak in opleiding, hier is begrip voor. Maar als ik met zware pijnklachten bel voel ik mij wel eens niet serieus genomen door de assistenten. Pas als ik aangeef dat ik niet zolang kan wachten lukt het om eerder een afspraak te krijgen. Overleg met arts lijkt mij handiger zodat je als patiënt niet het gevoel krijgt dat je zeurt en aanstelt.

zou het niet weten

Niets

Ik zou het niet weten, ik ben helemaal tevreden

Geen idee, ze is super

Geen idee

Niets.

nvt

?

Helemaal niets, ik ben zo ontzettend blij met deze huisarts!

Meer telefonisch initiatief nemen om een patiënt te bellen hoe het gaat

Op dit moment zou ik het niet weten

Het loopt op rolletjes. Heb even geen idee wat verbeterd zou moeten worden.

niets

Het is voorgekomen dat ik een belafpraak had binnen een specifiek gegeven tijdsblok met dringend advies (logisch) dan bereikbaar te zijn en ik werd vervolgens uren vroeger gebeld, onverwacht. Nu maakte mij dit niet uit toevallig en ik heb er ook alle begrip voor. Dit is dus geen klacht, maar het had anders kunnen uitpakken als ik had moeten werken op dat moment.

geen op- of aanmerkingen

nvt

Niets

-

Niks

Ken haar nog niet lang genoeg.

Geen verbeterpunten. Zeer prettig contact.

nvt

Niks helemaal tevreden

Geen klachten.

Niets !!!!

n.v.t.

was goed

Sinds uitvallen van "uw zorg online" van Pharmeon door een update is contact moeilijk, niets werkt meer

Nvt

Niet zo veel, mogelijk meer tijd per gesprek, maar dat is waarschijnlijk erg lastig

Ik haat dit soort enquêtes, waarin mensen gereduceerd worden tot rapportcijfers. Ik doe mee omdat ik dr. Holtrop heel hoog waardeer, maar ik geef geen cijfers, ik vul daar nvt in. Verder vind ik de vraag of de geënquêteerde of man of vrouw is niet meer van deze tijd.

nvt

De huisarts is heel prettig voortvarend, zoekt direct naar manieren om iets te verhelpen. Indien met medicatie, kunnen misschien nog iets uitgebreider ook andere opties worden besproken.

Nvt

Niets

Meer in het algemeen ben ik benieuwd of de praktijk preventieve zorg aanbiedt voor ouderen, bijvoorbeeld tweejaarlijkse metingen bloeddruk, cholesterol. Allerlei aspecten die voor mensen boven 65 nuttig zijn en in sommige praktijken in Amsterdam tot het vaste patroon horen.

Ik zou het niet kunnen bedenken.

n.v.t.

Contact houden met oudere patiënten ook in Covid tijd

-

Beste huisarts

ik weet het niet

Zou het niet weten

## 9. Kenmerken van de respondenten

<b>Welk contact gehad met huisarts?</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Consult / bezoek in praktijk	205	83%
Telefonisch consult	38	15%
Huisbezoek	5	2%
<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
0-4 jaar	0	0%
5-10 jaar	0	0%
11-15 jaar	0	0%
16-24 jaar	1	0%
25-34 jaar	13	6%
35-44 jaar	18	8%
45-54 jaar	44	19%
55-64 jaar	63	28%
65-74 jaar	59	26%
75-84 jaar	27	12%
85 jaar en ouder	3	1%
<b>Geslacht</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Man	77	35%
Vrouw	141	65%
<b>Omschrijving eigen gezondheid over het algemeen</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Uitstekend	5	2%
Zeer goed	52	23%
Goed	112	49%
Matig	44	19%
Slecht	9	4%
<b>Hoogst voltooide opleiding</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)	2	1%
Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	1	0%
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)	5	2%
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	13	6%
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	23	10%
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)	16	7%

Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	72	32%
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	86	38%
Anders, namelijk ...(zie onderaan tabel)	5	2%

Gegeven antwoorden "Anders, namelijk..." bij vraag hoogst voltooide opleiding:

<div>zeevaartschool</div><div><br></div>

<div>Post HBO</div>

<div>Later wezen studeren</div>

<div>HBO Finance</div><div>IQ EQ tests op zeer hoog WO niveau</div>

<div> ik heb vmb o gedaan en avond opleiding knzb bad jufvrouw en sport medewerkster b</div><div><br></div>